



Apteco

INSIGHT INTO ACTION



# Apteco Software

## Actionable Insights, endlose Möglichkeiten

Verbinden Sie Kontakte und Kanäle, analysieren und erforschen Sie Ihre Daten, sprechen Sie Ihre genauen Zielgruppen an, erstellen und verwalten Sie Kampagnen – alles auf einer intuitiven Plattform.





**Verstehen Sie Ihre Kunden besser als je zuvor und stellen Sie sicher, dass jede Marketing Maßnahme relevant, zielgerichtet und persönlich ist.**

Apteco gibt Marketing Experten die Kontrolle über ihre Daten und Kampagnen. Unsere End-to-End-Lösung macht es Ihnen leicht, Ihr Marketing von Anfang bis Ende zu steuern.

**Apteco kann Ihnen dabei helfen:**



Ihre Daten schnell und einfach in unsere sichere Cloud-basierte Plattform hochzuladen



Wichtige Fragen zu Ihren Daten mithilfe leistungsstarker Analysetechniken zu beantworten



Ihre Daten zu segmentieren, zu verfeinern und abzufragen, um die genaue Zielgruppe zu finden



Mehrstufige, kanalübergreifende Kampagnenabläufe zu erstellen, überwachen und optimieren



Jedes einzelne Kundenerlebnis zu optimieren, um die Relevanz Ihrer Marketing Botschaften zu verbessern



Ihre Aufgaben und Arbeitsabläufe zu vereinfachen und wertvolle Zeit mithilfe von Kampagnen Automation einzusparen



# Warum Apteco?

Unser Ziel ist es, Unternehmen auf dem Weg weg von ungezieltem und irrelevantem Marketing zu unterstützen. Wir glauben fest daran, Ihr Unternehmenswachstum voranzutreiben, indem wir Sie in die Lage versetzen, jedem einzelnen Kunden personalisierte Erlebnisse zu bieten. Wir unterstützen Sie bei der Durchführung von Marketing Kampagnen, die herausragende Ergebnisse erzielen, indem Sie die richtigen Marketing Botschaften zum richtigen Zeitpunkt an den richtigen Kunden aussteuern.



## Erfahrung

Seit mehr als 30 Jahren unterstützen wir Unternehmen dabei, Kundendaten in das Zentrum ihres Handelns zu rücken.



## Insight

Wir versetzen Sie in die Lage, Daten aus unterschiedlichsten Quellen zu analysieren, damit Sie Ihre Kundenbasis besser verstehen und sich am Markt durchsetzen können.



## Integrität

Mit großer Begeisterung wollen wir stets das Richtige tun – mit unseren Kunden, unseren Partnern, unseren Kollegen, unserer Technologie und Ihren Daten.



## Loyalität

Wir schätzen und honorieren Loyalität, denn die besten Ergebnisse erzielt man in aufrichtiger Zusammenarbeit.



## Know-How

Wir entwickeln branchenführende Tools, die Ihnen die Zeit geben, sich auf das Wesentliche zu konzentrieren.



## Neueste Technologie

Wir haben uns dazu verpflichtet, an vorderster Front von innovativen und anwenderfreundlichen Lösungen mitzuwirken.

The screenshot displays the Apteco Cloud interface. On the left, a 'Data Sources' panel lists 'CharityEventData' (last import: Oct 17, 2023, 1:15:24 PM) and 'Event Centre Responses' (last import: Oct 30, 2023, 7:25:19 PM). The main area shows the 'Table Settings' for 'CharityEventData', including 'Data Source' and 'Data Definition' (URN, Title CE, First Name CE, Last Name CE, Email Address CE, Email Opt In, Telephone No). A 'Source Data' table is visible with columns: URN, Title, First Name, Last Name, Email Address, Email Opt In, Telephone. The interface is overlaid with a circular diagram featuring a central person icon, surrounded by icons for a laptop, smartphone, shopping cart, speech bubble, and gear, connected by a purple ring.

URN	Title	First Name	Last Name	Email Address	Email Opt In	Telephone
99914	Mr	Ben	Keogh	B.Keogh@funmail.co.uk	Yes	01273-7
120233	Mrs	Rachel	Bean	R.Bean@funmail.co.uk	Yes	0117-95
121948	Mrs	Charlotte	Chudley	c.chudley@bigfoot.co.uk	No	0117-96
122762	Mrs	Fiona		f.shafar@aol.com	Yes	0117-97
122794	Mr	Marc		treasure@liveclub.com	Yes	0117-97
254435	Mrs	Cl		building@jeevesmail.uk.com	No	01926-6
122541	Mr	John		john@liveclub.com	Yes	01382-2
122542	Mr	John		john@liveclub.com	No	01283-6
122543	Mr	John		john@liveclub.com	Yes	01332-6
122544	Mr	John		john@liveclub.com	Yes	0191-41
122545	Mr	John		john@liveclub.com	Yes	01427-6
122546	Mr	John		john@liveclub.com	Yes	01285-6
122547	Mr	John		john@liveclub.com	Yes	01242-6
122548	Mr	John		john@liveclub.com	Yes	01481-2
122549	Mr	John		john@liveclub.com	Yes	01442-6
122550	Mr	John		john@liveclub.com	Yes	01432-6
122551	Mr	John		john@liveclub.com	Yes	01491-6



## Bringen Sie Ihre Daten zusammen

### Wechseln Sie mit Zuversicht in die Apteco Cloud.

Laden Sie Ihre Daten ganz einfach in unsere flexible und sichere Cloud-Lösung hoch. Skalierbarer Speicher und zuverlässige Leistung bedeuten, dass Sie sich darauf verlassen können, dass Sie immer mit maximaler Geschwindigkeit arbeiten und Ihre Daten nach den höchsten Cloud-Sicherheitsstandards geschützt sind. Einfach einzurichten und schnell zu implementieren – Sie können in wenigen Minuten loslegen.

Sobald Ihr Apteco System in Betrieb ist, können Sie mit der Erstellung unbegrenzter Dashboards beginnen, um Ihre Daten zu visualisieren und zu analysieren.



# Erforschen und visualisieren Sie Ihre Daten

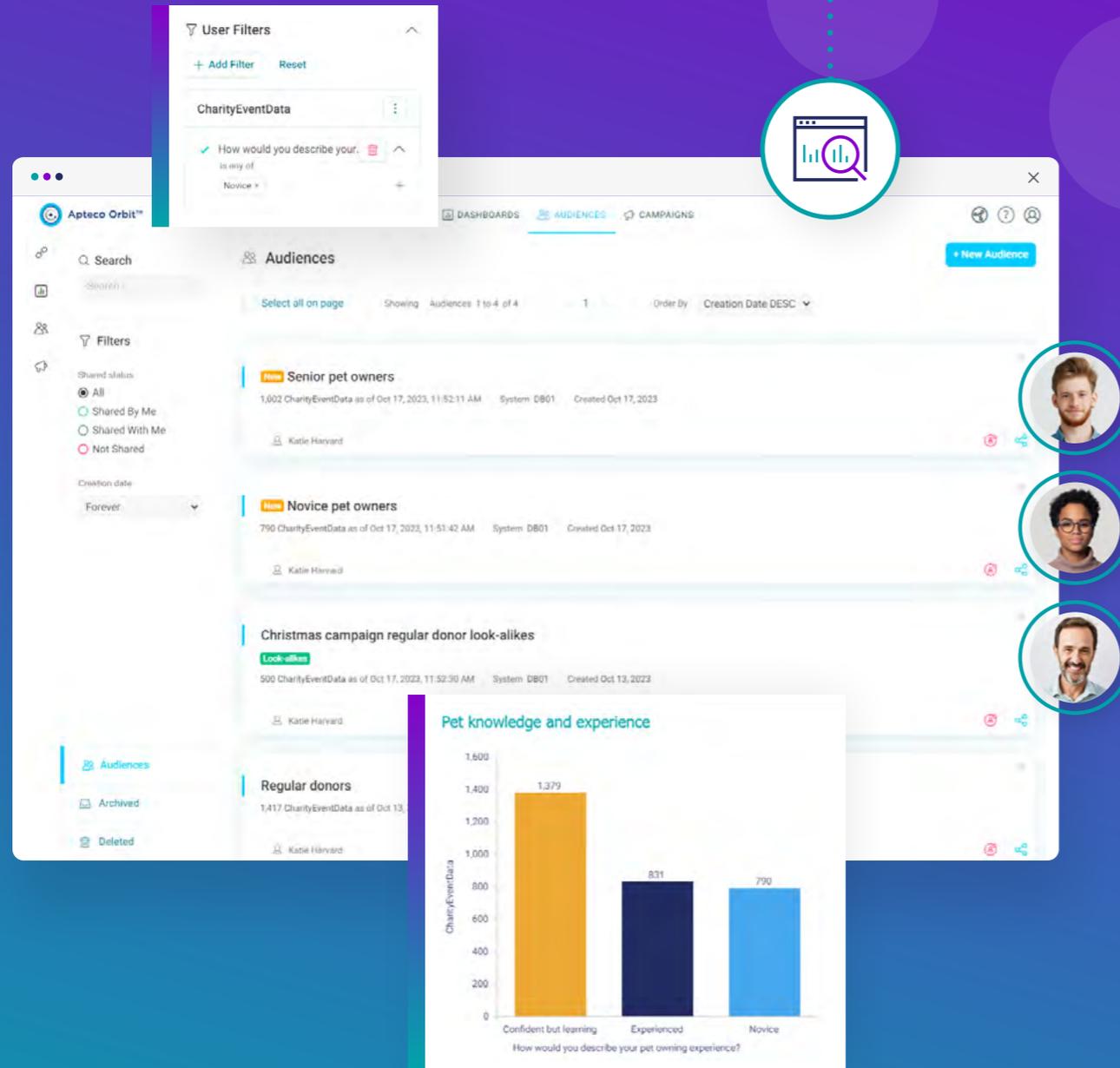
## Ermitteln und teilen Sie verwertbare Erkenntnisse.

Die interaktiven Dashboards von Apteco vereinen hohe Leistung und Benutzerfreundlichkeit zu einer intuitiven, praxisorientierten User Experience. Erstellen und teilen Sie beeindruckende, gebrandete Dashboards, die Ihre Daten leichter verständlich machen und Ihnen erlauben, schnell Erkenntnisse daraus zu ziehen, damit Sie unmittelbar handeln können.

Apteco bietet Ihnen mehr als 30 verschiedene Dashboard-Visualisierungen, darunter eindimensionale Balken-, Linien-, Torten-, Donut-, Flächen- und Radardiagramme sowie komplexe, mehrdimensionale Diagramme wie gestapelte und geclusterte Säulen-, Balken- und sogar Venn- und Pareto-Diagramme.



The screenshot displays the Apteco Orbit dashboard interface. On the left, the 'Application Settings' panel is visible, showing various configuration options like 'SYSTEM THEMES' (Orbit Blue, Ultraviolet, Raspberry, Amber, Summer, Leaf) and 'CUSTOM THEMES' (CharityTheme, A Pet co Branding). The main area shows a 'Dashboard Preview' for 'Sample Dashboard' with several visualization widgets: a Donut chart, a Stacked Column 100% chart, a Column chart, a UK Map, a Pie chart, and a Number Card displaying '0.729'. A 'Category Variables' modal is open in the top right, listing variables like '#8600C8 Ad hoc', '#00A5AA Annual', '#232C61 None', and '#47A7ED Regular Monthly'. A detailed pie chart is also shown in the bottom foreground, with segments labeled: 'None - 884 (9.47%)', 'Regular Monthly - 1,170 (9.9%)', 'Ad hoc - 490 (21.2%)', and 'Annual - 247 (8.23%)'.



# Identifizieren Sie Key Insights

## Verfolgen Sie in Ihrer Marketing Strategie einen stärkeren kundenorientierten Ansatz.

Nutzen Sie beeindruckende Analysefunktionen der Apteco-Technologie, um wichtige Marketing Fragen zu beantworten.

Erstellen Sie Dashboards mit wichtigen Erkenntnissen und der Möglichkeit, Ihre Daten zu filtern und aufzudröseln, um benutzerdefinierte Ansichten und Zielgruppenselektionen zu erstellen. Tauchen Sie tiefer in Ihre Daten mittels Drill-Downs, um weitere Erkenntnisse zu erlangen. Dies kann die Effektivität Ihrer Kampagnen verbessern, und Ihnen helfen, neue Kunden zu identifizieren und unentdeckte Chancen zu erschließen.



# Sprechen Sie Ihre Zielgruppe passgenau an

**Nutzen Sie die leistungsstarken Selektionsfunktionen,  
um Kampagnenzielgruppen einfach zu erstellen und  
zu verfeinern.**

Wenn Sie Ihre Zielgruppe besser verstehen, können Sie gezieltere und effektivere Kampagnen aussteuern. Erstellen Sie schnell und einfach Ihre perfekte Zielgruppe mit Hilfe von Selektionen, prüfen und exportieren Sie dann Ihre Liste oder verwenden Sie sie in Apteco Orbit, um Ihre Kampagnen durchzuführen.

Sie können Zielgruppen direkt aus Ihrem Dashboard heraus erstellen und dann in Workbooks mithilfe interaktiver Visualisierungen immer tiefer in Ihre Daten und die sich ergebenden Fragestellungen eintauchen. Identifizieren Sie Personen, die Ihrem Zielprofil entsprechen, und nutzen Sie die ausgefeilte Look-alike-Funktion von Apteco, um mehr Top-Leads zu finden.

The screenshot displays the Apteco Orbit user interface for audience management. The main window shows a list of audiences under the heading "Christmas campaign regular donor look-alikes". A "Look-alike" section indicates 500 CharityEventData items, representing 16.67% of a total of 3,000. Below this, there are sections for "Excludes" (1,417) and "Includes" (3,000). A "Sample" configuration panel is open, showing options for "Type" (Top), "Limit" (500), and "Order by" (Christmas campaign look-alikes (Regular donors) score). The "N Per" section is also visible. A floating window in the foreground shows a list of specific audience segments, including "Senior pet owners" (1,002 CharityEventData as of Oct 17, 2023, 11:52:11 AM) and "Novice pet owners" (770 CharityEventData as of Oct 17, 2023, 11:51:42 AM). A mobile phone icon is overlaid on the bottom left of the screenshot, showing a simplified view of the audience list.

The image displays the Apteco Orbit marketing software interface. The main screen shows an 'Offer Campaign' overview with a central flowchart for 'Regular Customers'. The flowchart includes a 'WhatsApp Message Booking Upsell' step with a table of metrics:

Metric	Value
Gross Count	62,113
Net Count	5,042
LRM	50%

Below the flowchart, there are sections for 'MISSED TRANSLATION' with links to 'Apteco WhatsApp' and 'tealprencanadavidcom...'. A secondary window titled 'Product Launch Meta Ads' is open, showing configuration options for a Meta Ads campaign, including 'Meta Ads Channel' (Facebook Ads), 'Meta Ads Ad Set' (Look a Like Adventure (TGH - Post Engagement)), and 'Target Audience' (Target Audience Only).



## Optimieren Sie die Customer Journey

### Eine Botschaft, mehrere Kanäle.

Machen Sie es Ihren Kunden leicht, über den von ihnen bevorzugten Kanal mit Ihnen in Kontakt zu treten. Die Software von Apteco hilft Marketing Experten, mit Kunden auf genau die richtige Weise und zum richtigen Zeitpunkt zu kommunizieren.

Gestalten und liefern Sie erfolgreiche Kampagnen, die mehrere Touchpoints während der Customer Journey aufgreifen. Lösen Sie Ihre Kommunikation über E-Mail, Direct Mail, WhatsApp und soziale Medien aus, oder wählen Sie Ihren bevorzugten ESP aus einer umfassenden Liste von Integrationen aus.

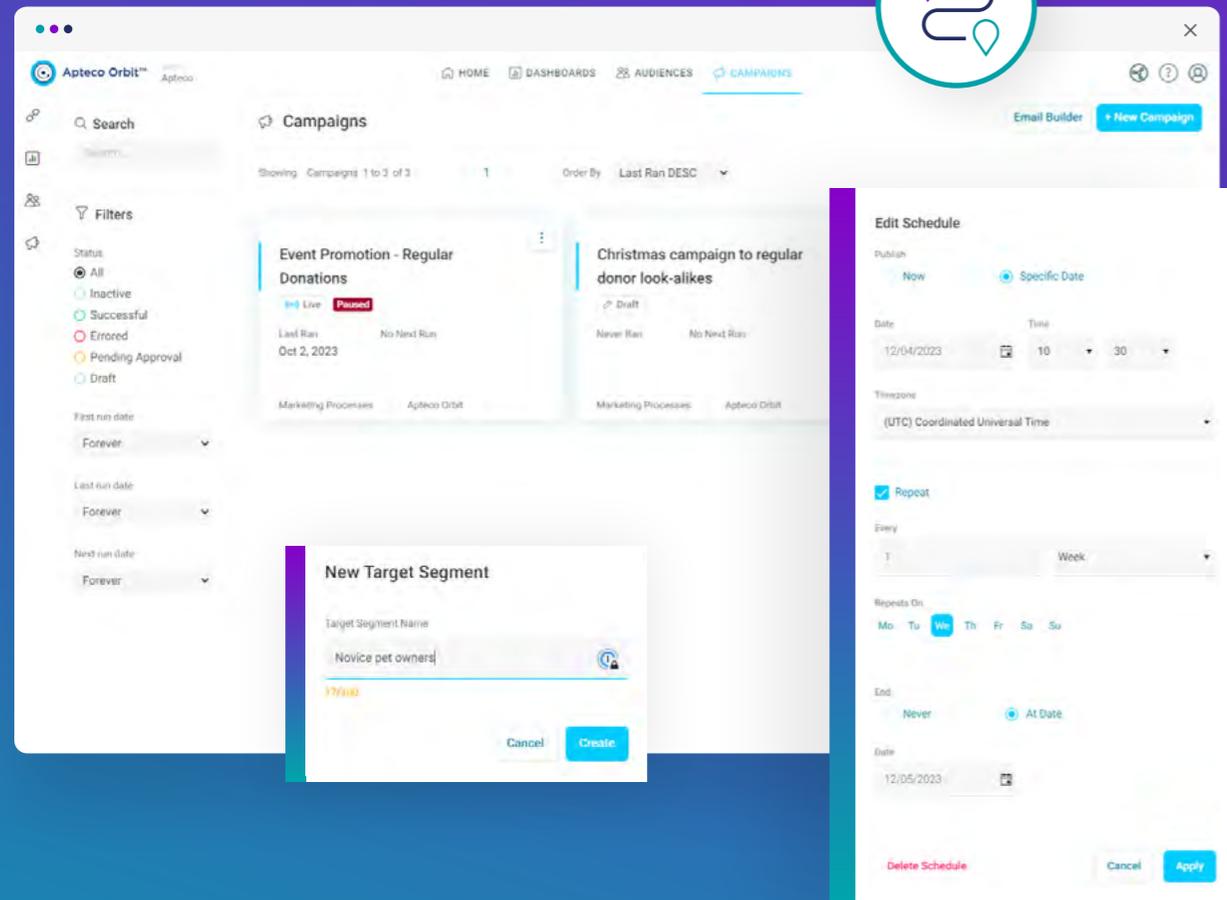


# Erstellen Sie E-Mails

## Erstellen und versenden Sie ansprechende personalisierte E-Mails.

Mit Apteco email müssen Sie die Apteco-Plattform nicht verlassen, um Ihre E-Mails zu gestalten. Unser integrierter E-Mail-Builders bietet eine sichere und zuverlässige Plattform für den E-Mail-Versand, auf der Sie mit flexiblen Drag-and-Drop-Funktionen optisch ansprechende, responsive E-Mails erstellen und versenden können.

Apteco email erlaubt jegliche Art der Erstellung von E-Mails: Sie können bei null anfangen, Ihre eigenen Layouts hochladen oder aus einer Vielzahl von vorgefertigten Vorlagen auswählen. Bevor Sie auf Senden drücken, können Sie unsere Vorschau- und Testfunktion nutzen, um sicherzustellen, dass Ihre E-Mails auf verschiedenen Geräten und Browsertypen perfekt dargestellt werden.



## Erstellen Sie ein- und mehrstufige Journeys

**Kampagnen Automation ist nicht länger ein „Nice-to-have“, sondern ein „Must-have“ für jede erfolgreiche Marke.**

Mit dem Journey Builder von Apteco können Sie ein- und mehrstufige automatisierte Kampagnen orchestrieren. Stellen Sie Ihre Kampagne zusammen - fügen Sie einfach Ihre E-Mail-Nachricht, Zielgruppe, Personalisierung sowie den Zeitplan hinzu - und versenden Sie diese!

Ihre E-Mail-Kampagnen können so geplant werden, dass sie einmalig oder nach einem wiederkehrenden Zeitplan ausgeführt werden - täglich, wöchentlich, monatlich oder jährlich, zu einem bestimmten Datum, einer bestimmten Uhrzeit und in einer bestimmten Zeitzone -, um Ihre Marketing Prozesse zu verschlanken und manuelle, zeitaufwändige Aufgaben zu vermeiden.



# Personalisieren Sie die Customer Experience

**Stellen Sie sicher, dass jede Customer Journey einzigartig und für jeden einzelnen Kunden relevant ist.**

Kunden erwarten ein personalisiertes Erlebnis, wenn sie mit einem Unternehmen interagieren, und reagieren oft negativ, wenn Marken dies nicht erfüllen. Apteco kann Ihnen helfen, die Macht der Personalisierung zu nutzen, um Kaufentscheidungen zu beeinflussen, das Engagement zu erhöhen und den Umsatz zu steigern.

Fügen Sie jedem Datensatz in Ihrer Datenausgabe Personalisierungsfelder, wie Gutschein- oder Mailingcodes, Job- oder Kampagnennummern sowie Codes oder Flags hinzu. Sie können auch Variablen aus Ihrer Datenbank hinzufügen, die für jeden Kundendatensatz einzigartig sind, z. B. Kundensegment, Scores, Geburtsdatum, letztes gekauftes Produkt, Datum des letzten Kaufs oder Fahrtzeit.

The screenshot displays the Apteco Orbit Email Builder interface. A modal window titled "Add Content Field" is open, showing options for "Field Type" (Variable), "Field Value" (First Name), and "Field Name" (Enter Field Name). Another modal window titled "Conditional display" is also open, showing options for "When should this section be displayed?" (Always, Only if) and a condition: "PrimaryPet equals Dog". A third modal window titled "Personalisation" is open, showing a list of content fields to personalize, including "First Name" and "Primary Pet" (with a dropdown menu set to "Description"). In the background, the email editor shows a preview of an email with a "Thank You for Attending" message and a "View in your browser" link. A user profile card for "Martin Hundebesitzer" is visible in the bottom left corner of the interface.



# Erstellen Sie Kampagnen Reportings

**Überwachen Sie die Leistung Ihrer Kampagne, um schnell zu handeln und mehr positive Ergebnisse zu erzielen.**

Sobald Ihre Kampagne läuft, sollten Sie mit der Überwachung ihrer Leistung beginnen, um sicherzustellen, dass Sie Ihre Ziele erreichen.

Verfolgen und überwachen Sie Ihre Kampagne minutengenau, einschließlich Öffnungs- und Klickraten, Kosten und Kanäle. Nutzen Sie diese Daten zur Erstellung von Dashboards für das Reporting, um Ihre Kampagnenerfolge hervorzuheben und Erkenntnisse zu gewinnen, damit Sie Ihre Kampagnen noch weiter optimieren und verfeinern können.

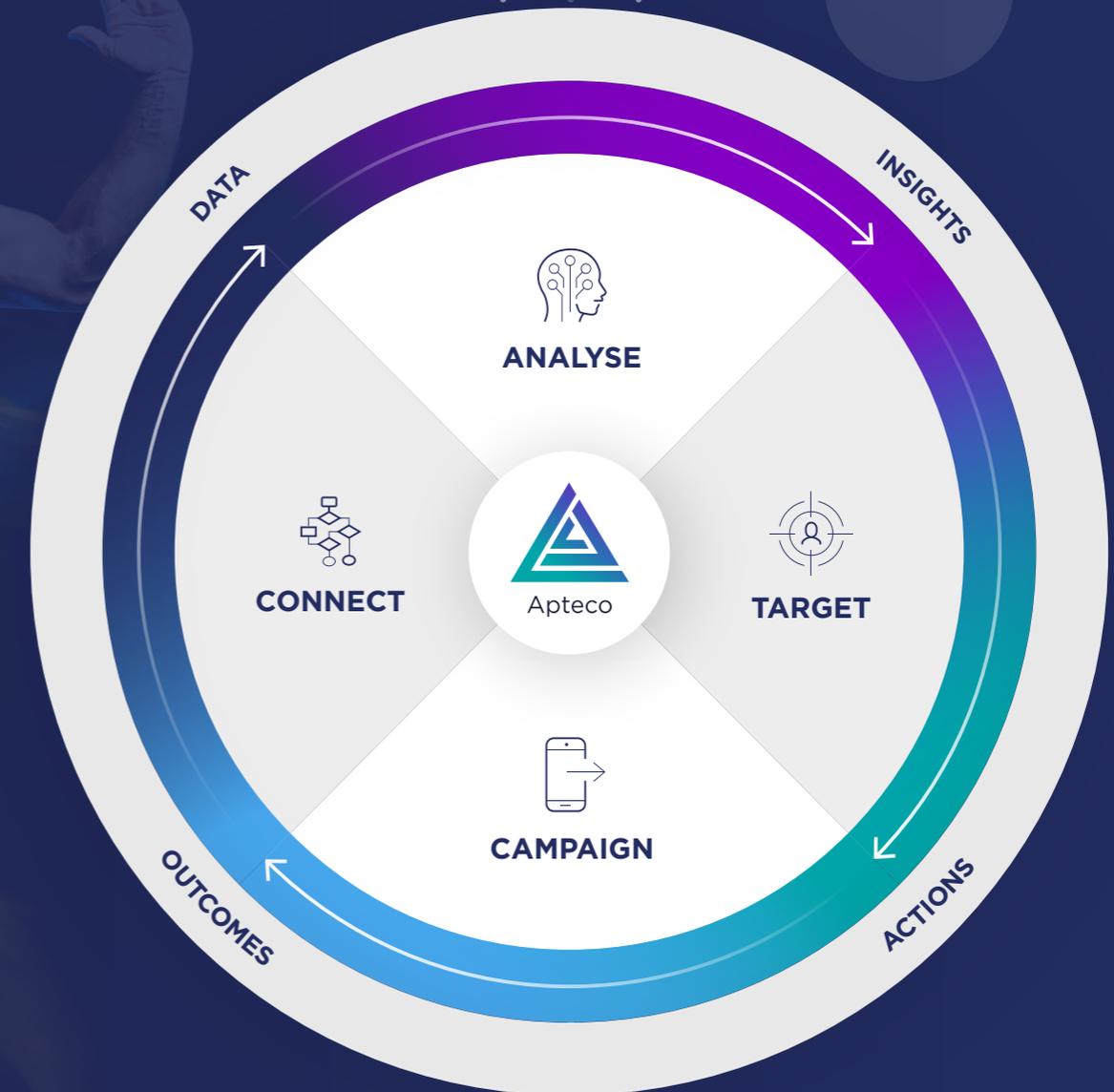
Verstehen Sie, was Verbraucherverhalten antreibt, und messen Sie ROI und Engagement, damit Sie fundierte Entscheidungen treffen und Ihr Marketing bei Bedarf anpassen können.



# Die Apteco-Lösung

Apteco bietet Marketing Experten eine branchenführende End-to-End-Marketing Lösung. Unsere vollständig integrierte Software verbindet Ihre Daten und Kanäle und kombiniert blitzschnelle Technologie mit einer intuitiven Benutzeroberfläche, damit Sie Ihre Daten analysieren, Ihre Zielgruppe ansprechen und Ihre Kampagnen verwalten können – alles auf einer intuitiven Plattform.

**So helfen wir Marketing Fachleuten, Erkenntnisse in Taten umzusetzen. Wir nennen diesen Ansatz „Insight into Action“.**





**BRAX**  
FEEL GOOD

„Durch Apteco haben wir uneingeschränkten Zugriff auf die Kundendaten und können Auswertungen, Selektionen und Analysen selbstständig und flexibel durchführen und so noch kundenorientierter denken und handeln.“

---

BRAX



Kaffee Partner

„Apteco stellt für Unternehmen mit vielschichtigen und facettenreichen Kundenstrukturen Auswahl- und Übersichtsmöglichkeiten bereit, die bei Bedienungsfreundlichkeit und Selektionsvielfalt weit über die Build-In Möglichkeiten eines modernen CRM-Systems hinausgehen.“

---

Kaffee Partner



lifefit group

„Apteco hat uns dabei geholfen, einen zielgerichteten Dialog mit unseren Kunden zu führen, der auf effizienter Kommunikation, Automation und Personalisierung basiert.“

---

LifeFit Group



„Die Apteco Marketing Software hat die Art und Weise, wie der WWF mit seiner Spender:innen Basis kommuniziert, verändert.“

---

WWF UK



Louis

„Mit Apteco lassen sich Reportings einfach und schnell mit unserem Management teilen, sodass diese nur die für sie relevanten Insights erhalten, visuell ansprechend aufbereitet.“

---

Detlev Louis

The background features a deep blue and purple space scene. On the left, the curved horizon of Earth is visible, with the moon in orbit. The planet Saturn is prominent in the center, showing its intricate ring system. The background is filled with stars and several large, semi-transparent circles of varying shades of blue and purple, creating a modern, digital aesthetic.

# Erfahren Sie mehr über Apteco

Lesen Sie mehr über die Leistungsfähigkeit der Apteco Marketing Software und überzeugen Sie sich selbst von der Funktionsweise unserer intuitiven End-to-End Plattform.

[apteco.de/software](https://www.apteco.de/software)



## **Apteco GmbH**

Schaumainkai 87  
60596 Frankfurt am Main

Tel: +49 (0) 69 25 66 97 0 - 0

E-Mail: [info@apteco.de](mailto:info@apteco.de)

**apteco.de**

